



Guide du super bénévole

Vous avez décidé d'être bénévole au Festival du Jeu de Colomiers et nous vous en remercions.

Le fonctionnement sera le même pour toutes et tous, que vous veniez pour quelques heures ou pour tout le week-end.

Quelques soient les postes que vous allez occuper, nous vous demandons de respecter les valeurs du festival, tant auprès des visiteurs que des autres bénévoles :

- **le plaisir** : le jeu, activité libre par définition, implique forcément d'y prendre plaisir à travers les émotions, l'intellect, le physique, l'imagination, l'anticipation, l'évasion...
- **le partage** : le désir de communiquer une passion, un moment en commun, autour du jeu
- **la convivialité** : instaurer une atmosphère chaleureuse et conviviale afin de favoriser les échanges et les rencontres

Dans un cadre convivial et festif, vous participerez à la réussite de cet événement permettant à un large public de découvrir une multitude de jeux : jeux de plateaux, jeux du monde, jeux de figurines, jeux traditionnels, structures gonflables, espace petite enfance...

Votre arrivée

Les horaires d'arrivée : une demi-heure à une heure avant, c'est bien, ça permet de prendre possession des lieux, de se rencontrer et d'être briefé sur les petites subtilités du ou des postes occupés.

Le festival ouvre ses portes au public à 10h30, vous pouvez venir à partir de 9h30 le samedi et le dimanche. Avant l'ouverture au public, il est possible que les portes d'accès au Hall soient fermées et que vous ne voyiez personne (les portes côté parking face à la piscine). Dans ce cas, contournez le Hall et vous trouverez derrière 1 ou 2 portes ouvertes (les issues de secours). Si vous n'arrivez vraiment pas à rentrer, appelez un des responsables principaux (cf. fin du document).

Ensuite, vous devrez passer par l'accueil bénévole qui se trouve à l'entrée du hall, au niveau de l'espace tombola.

C'est là que vous récupérerez votre planning individuel et votre tee-shirt bleu. Notez bien que ce tee-shirt devra être restitué en fin de service (dès le samedi soir si vous ne revenez pas le dimanche). N'oubliez pas de prendre de quoi vous changer si vous revenez le dimanche avec le tee-shirt sur vous.

Nous vous demanderons de remplir le registre de présence des bénévoles.

Pour finir, vous mettrez une étiquette avec votre prénom sur votre poitrine bombée de fierté de faire partie des bénévoles :-)

Vous pourrez déposer vos affaires personnels dans la salle réservée aux bénévoles (derrière l'espace restauration). Attention toutefois, cette salle n'est pas surveillée, veillez à ne pas y laisser d'objets de valeur. Le festival ne peut pas s'offrir de gardien du « Temple des bénévoles » et décline donc toute responsabilité sur les objets perdus ou volés.



Le planning

Un planning global a été fait en essayant de respecter au maximum les souhaits et contraintes de chacun.

Merci de le respecter au mieux afin que les différents espaces puissent fonctionner sans encombre.

Ce planning sera affiché à différents endroits (tombola, accueil, restauration) pour que chacun puisse s'y référer en cas de besoin.

Comme déjà dit plus haut, votre planning individuel vous sera remis à votre arrivée.

Pour que cet événement ludique majeur soit une réussite, **nous comptons sur vous et sur le respect de votre planning** : chaque bénévole, quelque soit l'espace qu'il occupe, compte sur les autres bénévoles pour assurer correctement la tenue de son espace.

Les différents espaces

Les différents postes sont détaillés ci-dessous. Des fiches de poste sont reprises sur chaque espace afin de vous rappeler les éléments importants à respecter ou à savoir pour être efficace et rendre les visi-joueurs encore plus heureux ! (quelle chance de pouvoir faire ça !!!)

L'accueil

À ce poste, plusieurs missions vous attendent :

- accueillir les visi-joueurs en leur présentant le festival et les différents espaces
- préparer les étiquettes pour les visi-joueurs en écrivant leur prénom
- ajouter le numéro de téléphone d'un parent pour les plus petits
- à la sortie des visi-joueurs, les inciter à remplir le questionnaire de sortie et le tableau d'or. Ces retours sont importants pour améliorer les prochains festivals

Dans le cadre du plan national Vigipirate, deux agents de sécurité réaliseront les fouilles visuelles, pour la sécurité de toutes et tous. Nous vous rappelons que cette tâche ne peut en aucun cas vous revenir.

Un agent de sécurité principal assurera la sécurité globale du festival. Il sera en contact avec les 2 responsables généraux indiqués en fin de ce guide.

L'espace restauration du public

Les visi-joueurs (et les bénévoles) peuvent s'y restaurer. L'argent récolté sert à financer le festival.

On y effectue de la vente de hot-dogs, crêpes, pop-corn, taboulé, chips et gâteaux (entre 0,5 € et 2,5 €). Nouveauté cette année, nous acceptons les paiements par carte bancaire sur notre espace.

Le Comité des Fêtes de Colomiers se réserve la vente des boissons. Pour une petite soif, les visi-joueurs devront se tourner vers le bar. Pour les bénévoles, des boissons sont disponibles dans leur « Temple ».

L'espace restauration des bénévoles et partenaires = le « Temple »

C'est le lieu où tous nos gentils bénévoles et partenaires peuvent se restaurer et se reposer.

Les bénévoles qui y sont affectés assurent le soutien aux bénévoles aux heures des repas.



Vos missions :

- installer et dresser les tables
- tenir à disposition les assiettes, verres et couverts
- faire le service à l'assiette en échange d'une signature sur le registre
- informer les bénévoles de l'endroit où trouver les poubelles et les bacs pour qu'ils déposent eux-mêmes leur vaisselle sale
- apporter ces bacs de vaisselle sale au lave-vaisselle

L'espace ludothèque ou Jeux libres

Cet espace propose des jeux en libre-service pour tous les visi-joueurs, pour tous les âges et tous les niveaux. Vous y trouverez des listes imprimées avec les différents jeux disponibles, le prénom des personnes qui connaissent les règles et capables de les expliquer correctement. À ce titre, vous avez dû recevoir le fichier « Qui sait quoi ? ». Si vous ne l'avez pas complété, merci de le faire rapidement afin que les autres bénévoles puissent orienter les visi-joueurs.

Encore une nouveauté cette année, des **Top jeux** sont affichés afin d'aider les visi-joueurs, mais aussi les bénévoles, à choisir au mieux les jeux. Les catégories sont du type : « je dispose de 30 minutes », « j'ai plus de 2 heures », « je veux rigoler », « j'ai moins de 6 ans », « nous sommes 8 joueurs »...

Lorsqu'un visi-joueur vous demande un jeu en particulier que vous ne connaissez pas, demandez aux bénévoles présents autour de vous, ou appuyez-vous sur la liste ou les top jeux.

Vos missions :

- accueillir et conseiller les visi-joueurs en restant à leur écoute
- ne pas hésiter à interpellier des gens pour compléter des tables. Certains jeux nécessitent un nombre minimum de joueurs et/ou certains visiteurs sont parfois seuls ou en couple et ont besoin d'autres joueurs pour tester des jeux
- si vous voyez des visi-joueurs lire une règle, n'hésitez pas à leur proposer de l'aide. Souvent, ils n'osent pas demander. Quelques minutes d'aide leur feront gagner un temps précieux

En fonction de l'affluence des visi-joueurs et de votre planning, si vous souhaitez faire une pause et jouer un peu, merci d'enlever votre tee-shirt bleu. Mais avant cela, **pensez à prévenir les autres bénévoles** de votre espace, et votre responsable si votre espace en a un.

Le grand espace Jeux libres est dirigé vers tous, mais principalement adultes et adolescents. Un autre espace « Jeux libres enfants » est proposé de l'autre côté du Hall. Il est destiné aux enfants de moins de 6 ans.

Espace escape room

Cet espace, lancé en 2017, a été un véritable succès. L'escape game mêle réflexion, coopération et donc communication.

En équipe de 3 à 5 personnes, les joueurs viennent faire un jeu d'évasion grandeur nature, ils ont 20 minutes pour résoudre des énigmes qui les mèneront à la solution finale.

En tant que maître du jeu, vos missions :

- Accueillir le groupe de joueurs inscrits, et veiller qu'ils restent seuls dans la pièce (aucune autre présence acceptée, hormis le maître du jeu)
- Donner des indices aux joueurs, uniquement si cela semble nécessaire
- Expliquer les énigmes non résolues en fin de session
- Remettre en place tout le matériel entre chaque groupe



En tant qu'assistant escape, vos missions :

- Accueillir et informer les visi-joueurs pour l'escape
- Prendre les inscriptions, sur les créneaux horaires définis et uniquement aux horaires convenus
- Briefer les joueurs et les immerger dans l'histoire en contextualisant
- À la sortie du groupe, prendre une photo et l'imprimer pour que le groupe reparte avec
- Veiller à ce que ces joueurs ne spoilent pas les groupes suivants

Espace petite enfance

Cet espace est réservé aux plus jeunes : les moins de 4 ans.

La règle la plus importante à faire respecter par les visi-joueurs : les enfants restent sous la surveillance de leurs parents qui pourront rester à leurs côtés.

Cependant, vous devrez veiller à la sécurité des enfants.

Les enfants et adultes devront déposer leurs chaussures à l'entrée de l'espace.

Vous devrez (re-)mettre de l'ordre régulièrement dans les jouets et vérifier que tout le matériel reste dans cet espace.

Espace Playmobil

Pour des raisons de sécurité (présence de petites pièces pouvant être avalées), seuls les enfants de plus de 4 ans sont acceptés. Nous demandons aux enfants de plus de 10 ans de profiter des autres espaces.

La règle la plus importante à faire respecter par les visi-joueurs : **les enfants restent sous la surveillance de leurs parents. Les parents doivent rester à l'extérieur** de cet espace.

Les enfants devront déposer leurs chaussures à l'entrée de l'espace.

Vos missions :

- gérer les éventuels conflits entre les enfants
- répondre à leurs sollicitations
- reconstruire les structures si nécessaire
- vérifier que tout le matériel reste dans cet espace

Espace tombola – Accueil bénévoles

Une tombola est proposée aux visi-joueurs. Les bénévoles peuvent également participer. Chaque ticket acheté (1 € pièce), permet de déposer un ticket dans l'urne (1 ticket du même numéro est conservé par le joueur et la souche reste aux organisateurs) et donne une chance de gagner un des lots en jeu pour le tirage suivant. Les lots sont affichés et exposés pour chaque créneau.

Un tirage spécial « Château fort Playmobil » est prévu le samedi à 17h00. Une urne spéciale permettra de prendre en compte les tickets sur toute la journée du samedi. Des tickets de couleurs différentes sont prévus.

Vos missions :

- afficher les lots pour chaque nouveau tirage et les résultats du précédent
- vendre les tickets et distribuer des goodies
- noter les numéros de téléphone sur les souches des tickets
- faire des annonces au micro (rappel 10 minutes avant le tirage et info juste après le tirage)
- distribuer les lots aux gagnants (prendre les coordonnées complètes pour les lots Escape)



Sur l'espace tombola, on se charge également d'accueillir les nouveaux bénévoles puisque certains arrivent en cours de journée. Cf. paragraphe « Votre arrivée » plus haut.

Vos repas

Comme indiqué précédemment, vous pourrez vous restaurer à l'espace « restauration bénévoles » après avoir émarginé le registre.

2 services le samedi et le dimanche midi sont prévus. Merci de respecter au maximum le créneau qui vous a été attribué afin d'équilibrer les bénévoles sur les différents services et que les espaces accueillant du public ne soient pas laissés vides.

Le repas du samedi soir sera composé de parts de pizzas, certaines végétariennes. En revanche, sur les autres repas, nous ne pouvons pas fournir de menus particuliers (végétarien, hallal...). Merci de votre compréhension.

Votre départ

Quand vous avez terminé, merci de bien vouloir déposer votre tee-shirt à l'accueil bénévole / tombola.

Après ces heures de bénévolat, vous serez content d'avoir participé activement à ce très beau festival et repartirez avec un sourire béat largement reconnaissable :-)

Merci encore !

Une question ? Un problème ?

Sur place, manifestez-vous auprès d'un des responsables :

Nicolas

06.51.80.52.04



Bernard

06.79.68.64.57



Alex

06.61.15.51.20



Pour l'espace restauration, contactez :

Fabien

06.85.70.88.76

